

FORMULARZ REKLAMACYJNY

ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJE:

Imię i nazwisko reklamującego.....

Dokładny adres..... Kod pocztowy.....

E-mail.....

Numer telefonu.....

DANE O TOWARZE:

Data nabycia towaru..... Nr paragonu/faktury..... Cena.....

Nazwa i kod produktu towaru.....

Opis zgłaszanych niezgodności.....

W jakich okolicznościach pojawiły się wady.....

Dokładna data stwierdzenia wady..... Sposób użytkowania.....

Rodzaj konserwacji towaru.....

Uwagi.....

ŻĄDANIE CO DO SPOSOBU ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:

NAPRAWA WYMIANA TOWARU OBNIŻENIE CENY ODSĄPIENIE OD UMOWY

- Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady (art. 560 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst. Jedn. Dz.U. z 2016 r., poz. 380 ze zm. dalej „k.c.”).
- Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia (art. 560 § 2 k.c.).
- Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady (art. 560 § 3 k.c.). Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna (art. 560 § 4 k.c.).
- Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady ((art. 561 § 1 k.c.).
- Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej (art. 561 § 3 k.c.)”
- Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie – do miejsca, w którym rzecz została wydana kupującemu (art. 561 (2) § 1 k.c.).
- Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych (art. 565 k.c.).
- Przyjęte zgłoszenie wady zostanie rozpatrzone przez sprzedawcę w terminie do 14 dni.
- Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy kupującemu (art. 568 § 1 k.c.)

Administratorem Twoich danych osobowych jest ACTIVE MG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Paderewskiego 34/7, 25-502 Kielce (dalej ACTIVE MG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do ACTIVE MG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Jeśli zaistnieje konieczność wynikająca z obowiązujących przepisów prawa Twoje dane osobowe zostaną udostępnione odbiorcom upoważnionym na podstawie tych przepisów. Ponadto, w celu rozpatrzenia reklamacji, ACTIVE MG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. może przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom/kontrahentom, którym powierzono przetwarzanie Twoich danych osobowych w imieniu i na rzecz ACTIVE MG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k..

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, oraz na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości dokumentacja z przebiegu procesu reklamacyjnego będzie przechowywana przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, natomiast dokumenty rozliczeniowe mające związek z procesem reklamacyjnym będą przechowywane w celach archiwizacyjnych nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt:

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: ACTIVE MG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Paderewskiego 34/7, 25-502 Kielce.

.....
Podpis Klienta